

FATTURAZIONE ELETTRONICA 2019

Frequently Asked Questions Gennaio 2019

Indice

Domande/Risposte.....Pag.2_4

Glossario.....Pag.5

Q1: Cosa devo fare per segnalare un errato addebito nella *Fattura Elettronica*?

A1: Occorre aprire un claim tramite i consueti canali a Sua disposizione, quali Servizio Clienti o DHL MyBill.

Q2: Cosa devo fare se non ho ricevuto la *Fattura Elettronica*?

A2: Per **clienti con Partita Iva:** accertarsi che la fattura non sia presente nell'area a lei riservata nel sito web dell'Agenzia delle Entrate; se non presente, inoltrare la segnalazione tramite i consueti canali; l'Amministrazione verificherà lo status della *Fattura Elettronica*

Per **cliente con Codice Fiscale:** ai fini fiscali vale la fattura tradizionale (PDF o cartacea), la *Fattura Elettronica* sarà disponibile nell'area a lei riservata nel sito web dell'Agenzia delle Entrate

Q3: Per quale motivo non riesco a visualizzare la *Fattura Elettronica* nella mia area riservata del sito web dell'AdE?

A3: La *Fattura Elettronica* potrebbe non essere visualizzabile nell'area riservata del sito web dell'AdE perchè è stata scartata dallo SDI per uno dei seguenti motivi:

- 1) per Partita Iva / Codice Fiscale errati o mancanti
- 2) per linee Iva non totalizzate correttamente
- 3) Linee dello SDI intasate alla partenza della normativa (le chiediamo cortesemente di voler attendere la ricezione del documento) – lo SDI tenta di consegnare la fattura elettronica per 5gg, dopo questo lasso di tempo troverà la sua fattura nell'area riservata del sito web dell'AdE.

Nei casi 1_2 i reparti di Fatturazione DHL riceveranno la notifica dello scarto avvenuto da parte dello SDI e procederanno d'ufficio con lo storno della fattura scartata e riemissione con i dati necessari per la *Fattura Elettronica*.

Q4: Cosa devo fare se il Codice Fiscale è corretto ma lo SDI non lo riconosce o non trasmette la Fattura Elettronica nella mia area riservata nel sito web dell'AdE?

A4: Dovrà far presente la problematica all'Agenzia delle Entrate

Q5: Se non ricevo la Fattura Elettronica al mio indirizzo di posta PEC, cosa devo fare? Posso chiedere una copia del documento?

A5: Le suggeriamo di verificare che la sua casella di posta PEC non abbia raggiunto i limiti di capienza. Potrà recuperare la Fattura Elettronica nella Sua area riservata del sito web dell'AdE.

Q6: Cosa significa il messaggio riportato nelle fatture tradizionali di trasporto per clienti abbonati?

« La fattura è stata emessa in formato elettronico e trasmessa al Sistema di Interscambio(SDI) tramite i canali previsti dalla normativa. Il formato cartaceo/PDF ha valore solo per i clienti esteri e altri soggetti indicati nella normativa.»

A6: Per i Clienti residenti in Italia il documento cartaceo è solo un'anticipazione del documento già trasmesso elettronicamente a norma di legge. Per i Clienti residenti all'Estero e gli altri Soggetti previsti dalla normativa (Cliente Privato, Clienti con Partita Iva Soggetto Forfettario o Categoria di Vantaggio) il documento cartaceo è valido ai fini fiscali anche se trasmesso elettronicamente a norma di legge

Q7: Cosa significa il messaggio riportato nelle fatture tradizionali di trasporto cash? «La presente fattura è stata trasmessa in formato elettronico al sistema di Interscambio (SDI) ed è scaricabile dall'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate del cessionario/committente»

A7: Il suo significato è: Per i Clienti con Partita Iva il documento cartaceo è solo un'anticipazione del documento già trasmesso elettronicamente a norma di legge. Per i Clienti con Codice Fiscale il documento cartaceo è valido ai fini fiscali anche se trasmesso elettronicamente a norma di legge

Q8: Cosa significa il messaggio riportato nelle fatture tradizionali degli **oneri doganali**? *«La presente fattura è stata trasmessa in formato elettronico al Sistema di Interscambio (SDI) tramite i canali previsti dalla normativa in materia»*

A8: significa che:

Per i **Clienti con Partita Iva** il documento cartaceo è solo un'anticipazione del documento già trasmesso elettronicamente a norma di legge

Per i **Clienti con Codice Fiscale** il documento cartaceo è valido ai fini fiscali anche se trasmesso elettronicamente a norma di legge

Q9: Perché devo pagare la fattura per gli oneri doganali prima di ricevere la fattura elettronica?

A9: Per i clienti con Partita IVA, La fattura rilasciata in fase di consegna dal nostro corriere, e' l'anticipazione della fattura elettronica che verrà trasmessa entro le 24 ore dal pagamento e che sarà disponibile tramite i canali previsti dalla normativa (codice destinatario, pec oppure nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Nel caso in cui il cliente e' un privato con Codice Fiscale, la fattura tradizionale (cartacea) è valida ai fini fiscali anche se trasmesso elettronicamente a norma di legge

Q10: Posso chiedere a DHL di indicare nella Fattura Elettronica informazioni che non rientrano tra i dati obbligatori del tracciato ministeriale ?

A10: Come da normativa in materia DHL è tenuta ad indicare nella Fattura Elettronica solo i dati identificati dal tracciato ministeriale come Dati Obbligatori, non è possibile integrare suddetto tracciato con informazioni non presenti nelle anagrafiche DHL.

Q11: Tutti i servizi offerti da DHL sono oggetto di Fatturazione Elettronica?

A11: Sì, la Fatturazione Elettronica riguarda tutti i servizi offerti da DHL Express, ovvero le fatture di trasporto, oneri doganali, vendite imballaggi.

Excellence – Simply Delivered



Fattura Elettronica: è un documento informatico, in formato XML, trasmesso per via telematica al Sistema di Interscambio (SdI) e da questo recapitato al soggetto ricevente come definito nel decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze.

SDI Sistema di Interscambio: è un sistema informatico gestito dall'Agenzia delle Entrate in grado di ricevere le fatture sotto forma di file con le caratteristiche della *Fattura Elettronica*, effettuare controlli sui file ricevuti, inoltrare le fatture ai destinatari.

PEC: indirizzo di Posta Elettronica Certificata.

Codice Destinatario è un codice alfanumerico composto da sei o sette caratteri che identifica il ricevente della *Fattura Elettronica*

XML (acronimo di eXtensible Markup Language) è il particolare formato nel quale dev'essere emessa la *Fattura Elettronica* perché sia considerata valida dallo SDI .

AdE: acronimo di Agenzia delle Entrate.

Codice Fiscale: per le persone fisiche è un codice alfanumerico di 16 cifre, per le associazioni/enti non commerciali senza Partita Iva è un codice numerico di 11 cifre, che identificano i residenti nel territorio dello Stato Italiano e che sono soggetti agli obblighi fiscali

Partita Iva: è un codice numerico di 11 cifre che identifica in maniera univoca il soggetto passivo IVA.

Cessionario/Committente: Cliente.