DHL PASS

NUOVA ESPERIENZA DI ACCESSO A MYDHL+

Now live!

DHL PASS – Nuova esperienza d'accesso a MyDHL +

DHL Express si impegna a migliorare continuamente la vostra esperienza con i nostri servizi.

Siamo lieti di annunciare l'introduzione di un **nuovo metodo di login, registrazione e gestione** del profilo in **MyDHL+**, sicuro e senza interruzioni.

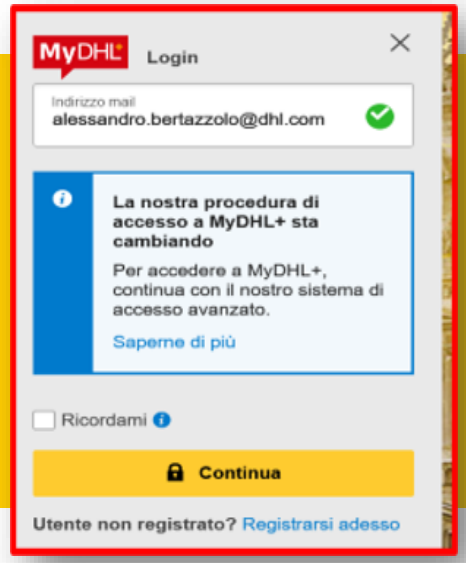
Se siete già registrati a Mydhl+ riceverete una mail che descrive i cambiamenti di accesso in atto e la data di attivazione.

Accesso a tutte le piattaforme tramite **un'unica login e password**

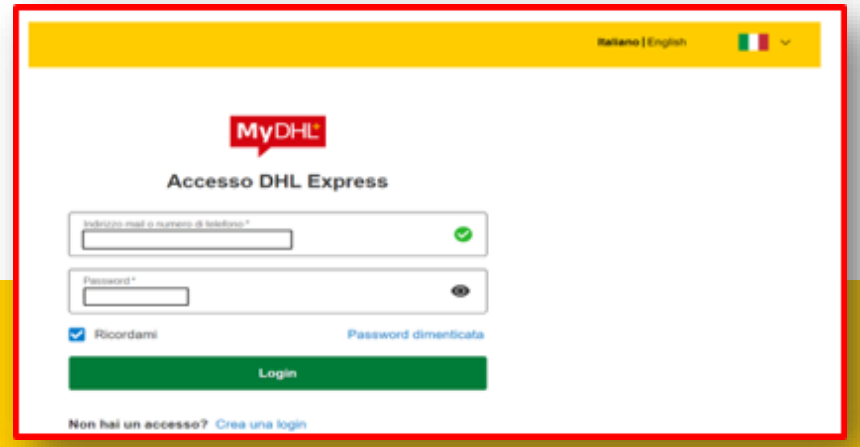
Maggior livello di sicurezza grazie all'**Autenticazione a più fattori**

Rilevamento di **frodi e anomalie** per le violazioni della sicurezza

DHL PASS – Nuova esperienza d'accesso a MyDHL +



Quando la Vs login verrà abilitata a DHL PASS, Mydhl+ vi informerà di questa nuova procedura di accesso.
Cliccando **SAPERNE DI PIU'** avrete tutte le info utili per poter proseguire

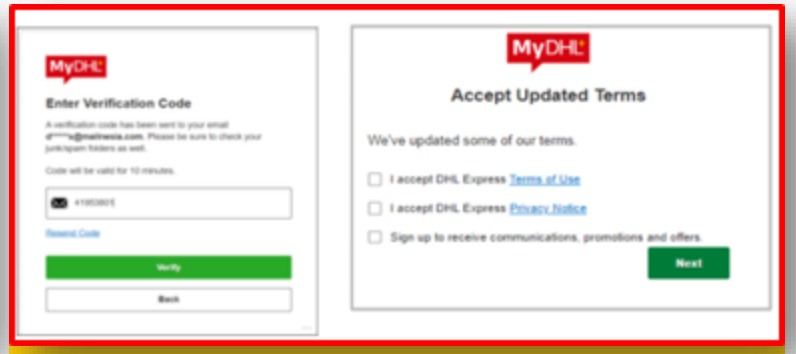


Cliccando su **CONTINUA** sarete reindirizzati alla nuova pagina di login di DHL PASS.

INSERITE LE VOSTRE ABITUALI CREDENZIALI DI ACCESSO A MYDHL+ (MAIL E PASSWORD).

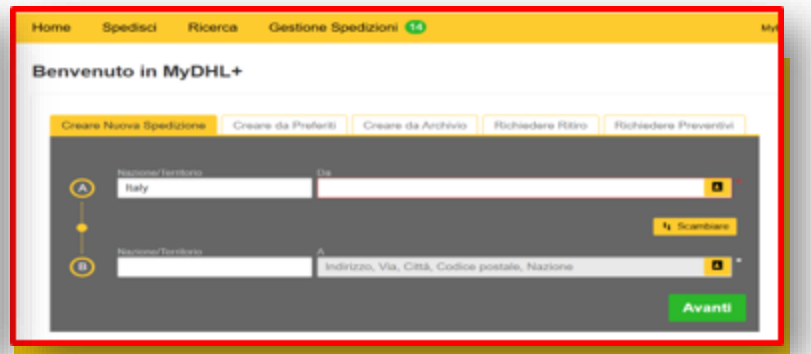
DHL PASS – Nuova esperienza d'accesso a MyDHL +

Dopo aver inserito le credenziali corrette, vi verrà chiesto di inserire una **One Time Password (OTP)** che verrà inviata da *noreply@dhl.com* al vostro indirizzo e-mail registrato



Inserite il codice di verifica temporaneo **valevole per 15 minuti** e accettate i termini di utilizzo*.

(*L'accettazione dei termini d'uso e privacy è obbligatoria e verrà richiesta solamente al primo accesso)



Dopo aver inserito correttamente il codice OTP avrete accesso al Vs profilo MyDhl+ .
DA QUESTO MOMENTO DHL PASS SARÀ LA VS PORTA D'INGRESSO A MYDHL+!

DHL PASS – Nuova esperienza d'accesso a MyDHL +

? QUANDO VERRA' RICHIESTO L'INSERIMENTO DEL CODICE OTP IN DHL PASS

- Al primo accesso o nuova registrazione;
- L'utente aggiorna la password d'accesso;
- L'utente accede utilizzando un dispositivo diverso dal precedente* ;
- L'utente accede da un altro Paese;
- In caso di pulizia della cache/cronologia del proprio browser o inutilizzo per lungo periodo (30gg) .

*Un utente può utilizzare al massimo la stessa login d'accesso su 3 dispositivi contemporaneamente.

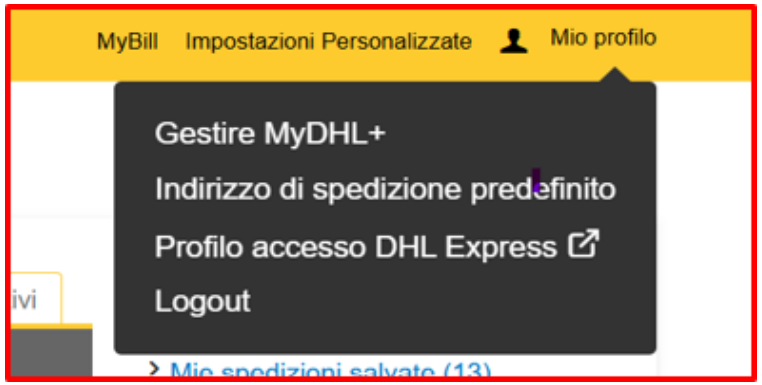
? COSA FARE IN CASO DI MANCATA RICEZIONE DEL CODICE OTP :

- Richiedete l'invio di un nuovo codice OTP
- Verificate nella cartella SPAM ;
- Verificate i protocolli di sicurezza della posta elettronica o eventuali filtri ai contenuti. Se necessario inserite la mail *noreply@dhl.com* nella Vs whitelist ;
- Verificate con il Vs reparto sicurezza/IT se VPN e/o proxy blocchino eventuali ricezioni di mail con OTP .

DHL PASS – Nuova esperienza d'accesso a MyDHL +

E' OBBLIGATORIO effettuare il primo accesso a DHLPASS attraverso il codice OTP via mail.

Dopo il primo log-in è possibile modificare la ricezione del codice e passare alla modalità SMS su proprio cellulare



Accedete a MyDHL+ e da MIO PROFILO selezionate **PROFILO ACCESSO DHL** . Entrate nella sezione **OPZIONI DI VERIFICA** , cliccate sul tasto **ACCESO** per sms/testo e **SPENTO** in email.

Riceverete mail di conferma della modifica e da quel momento il codice OTP vi verrà sempre inviato tramite SMS.

THANK YOU